

Refe

Strategie di sviluppo sostenibile

RENDERSI
CONTO
PER
DERE
CONTO

.....

Democrazia è conoscenza e partecipazione

Cristiana Rogate
Valentina Pericoli

.....

Peschiera Borromeo, Sala Matteotti

10 settembre 2020

Bilancio sociale *online e offline*

MEZZI

Rinforzare partecipazione e fiducia

FINE

Rendersi conto per rendere conto®

METODO

- Obiettivi chiari e misurabili
- Sistemi di misurazione multidimensionali
- Nuove forme di rendicontazione e comunicazione
- Basi per una partecipazione consapevole degli *stakeholder*

RENDERSI CONTO
PER
DERE
CONTO



Il Bilancio Sociale è l'esito di un **processo** con il quale l'amministrazione **rende conto** delle **scelte**, delle **attività**, dei **risultati** e dell'impiego di **risorse** in un dato periodo, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una **valutazione consapevole** su come l'ente interpreta e realizza la sua **missione**.

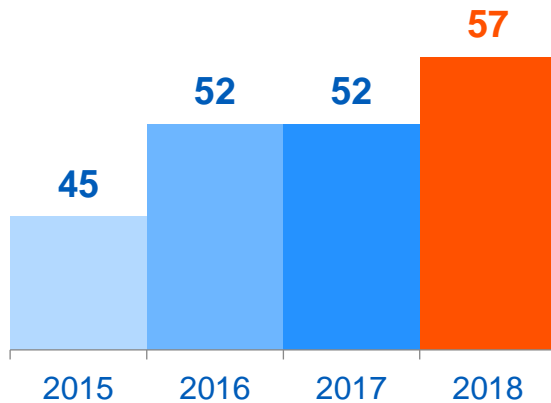


Riferimenti normativi

- **Decreto Legislativo** n. 149/2011 e **Decreto del Ministro dell'Interno di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze** (26/04/2013) per la redazione della Relazione di fine mandato
 - **Decreto legge** n.174/2012 sul rafforzamento dei controlli in materia di enti locali
 - **CIVIT** delibera n. 3/2012 “Linee guida per il miglioramento degli strumenti per la qualità dei servizi pubblici”
 - **CIVIT** delibera n. 1/2012 “Linee guida relative al miglioramento dei Sistemi di misurazione e valutazione della performance e dei Piani della performance”
 - **CIVIT** delibera n. 112/2010 “Struttura e modalità di redazione del Piano della performance”
 - **CIVIT** delibera n. 89/2010: “Indirizzi in materia di parametri e modelli di riferimento del Sistema di misurazione e valutazione della performance”
 - **Decreto legislativo** n.150/2009 per la gestione del ciclo della performance
 - **Linee guida per la rendicontazione sociale negli Enti Locali** dell'Osservatorio per la finanza e la contabilità degli Enti locali del Ministero dell'interno (2007)
 - **Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica** sulla rendicontazione sociale nelle PPAA (n.63/2006)
-

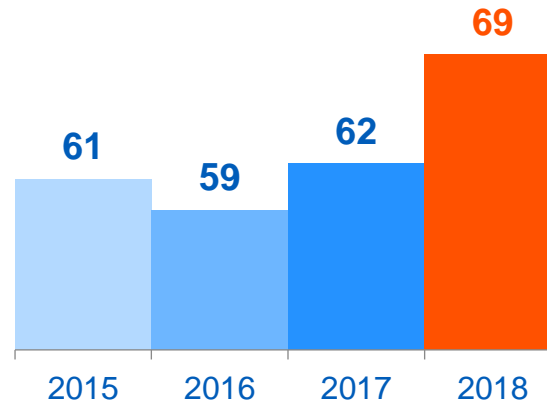
Cresce la voglia di partecipare

Indice di Partecipazione Politica



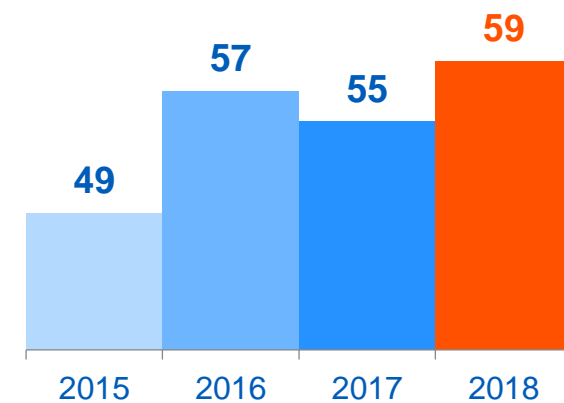
- Iniziative collegate ai problemi dell'ambiente e del territorio
- Iniziative collegate ai problemi del quartiere e della città
- Manifestazioni pubbliche di protesta (movimenti)
- Manifestazioni politiche e di partito

Indice di Partecipazione Sociale



- Attività in associazioni di volontariato
- Attività in associazioni culturali, sportive e ricreative
- Attività in associazioni professionali e di categoria

Indice di nuove forme di Partecipazione

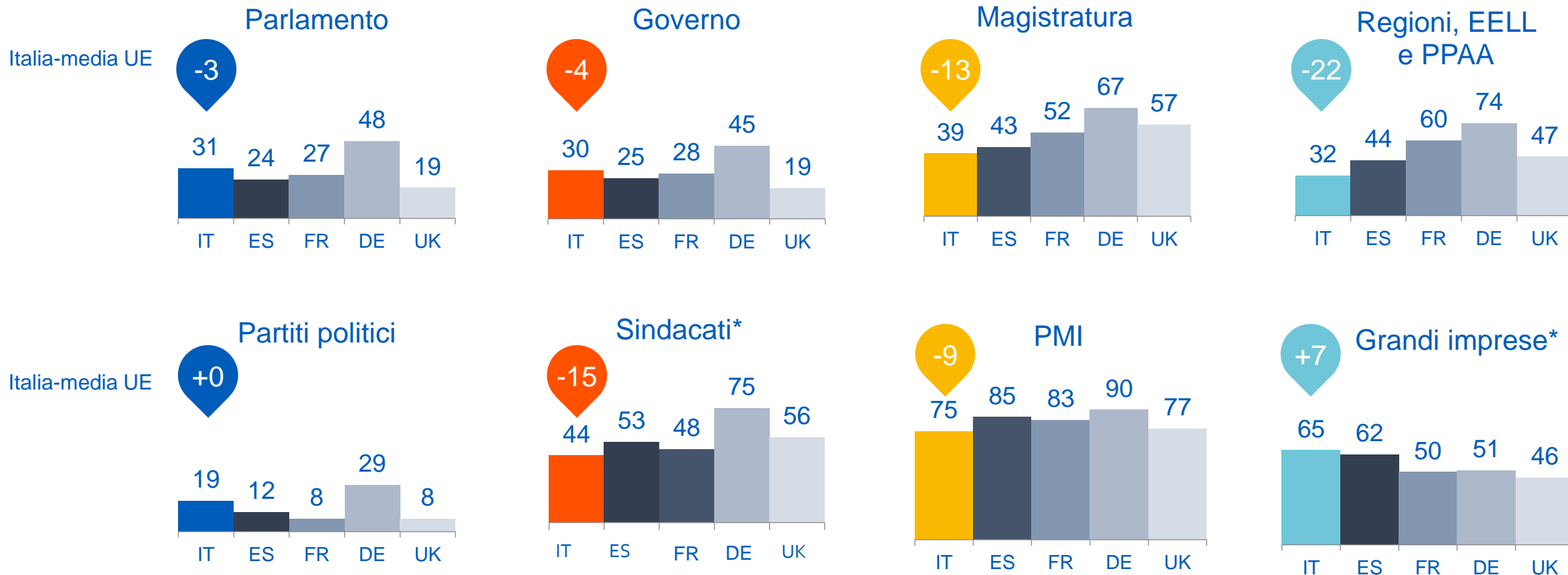


- Boicottare un prodotto o una determinata marca
- Acquistato dei prodotti in base a motivi di tipo etico, politico o ecologico
- Discussioni politiche via internet (siti, blog, gruppi di discussione, facebook, twitter, etc.)

Il deficit di fiducia in Italia

Percentuale di soggetti che dichiarano di nutrire “molta” o “abbastanza” fiducia nelle istituzioni.

Fonte Eurobarometro, n. 91 (2019)



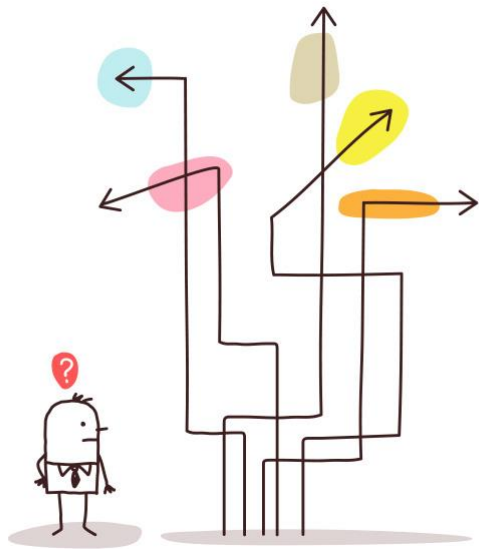
*In questo caso la domanda era: puoi dire se il termine in oggetto ti richiama alla mente qualcosa di molto o abbastanza positivo, o molto o abbastanza negativo? (Valore mostrato: totale risposte positive, «molto» e «abbastanza»)

Democrazia e *accountability*



Per cambiare ci vuole metodo

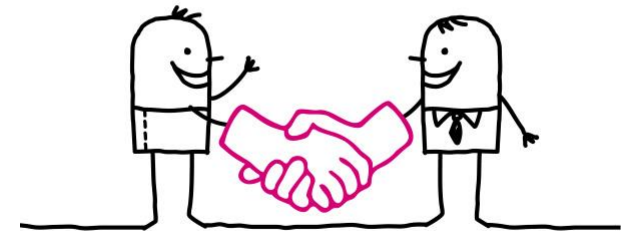
DIMENSIONE STRATEGICA E GESTIONALE



Efficacia e
responsabilità

RENDERSI CONTO
PER
DERE
CONTO

DIMENSIONE RELAZIONALE E COMUNICATIVA



Fiducia e
credibilità



Ricostruire il senso di scelte e attività



C. Rogate, T. Tarquini, "Fiducia e responsabilità nel governo dell'Ente pubblico", Maggioli Editore, 2008

Misurare l'efficacia



Il concetto di responsabilità

«La possibilità di prevedere **le conseguenze del proprio comportamento** e di correggere lo stesso sulla base di tale previsione».

N. Abbagnano, Dizionario di Filosofia



Responsabilità sociale e valutazione degli effetti

Ogni istituzione è responsabile degli **effetti** - economici, sociali e ambientali - che la propria azione produce nei confronti dei suoi interlocutori e della comunità.

Tale responsabilità richiede di **dare conto** della propria azione ai diversi interlocutori, costruendo con essi un **rapporto fiduciario** e di **dialogo permanente**.



Sostenibilità, il significato

*Da subs tenere:
tenere in alto,
portare sopra di sé.*

Quindi sostenibilità
significa capacità
di **proteggere,**
conservare, nutrire
e mantenere.



L'Agenda 2030 delle Nazioni Unite

È un **programma d'azione** per le persone, il pianeta e la prosperità **sottoscritto** nel settembre 2015 dai Governi dei **193 Paesi membri dell'ONU**. L'Agenda richiama l'attenzione sui **limiti** dell'attuale modello di **sviluppo umano e sociale** e incoraggia una visione condivisa dei cambiamenti necessari indicando nei 17 SDGs e relativi 169 target da raggiungere entro il 2030 gli **obiettivi a cui tutti - cittadini, imprese, istituzioni - possono e devono contribuire.**



Agenda 2030 ONU – Un piano di azione comune



Gli strumenti non bastano!



Hanno detto che
questo libro avrebbe
cambiato la mia vita.
È da mesi sul comodino
ed è ancora tutto
uguale.



Il percorso e gli strumenti

SETTEMBRE 2019-GENNAIO



Avvio e costruzione del Bilancio Sociale

Analisi documentale, incontri con Giunta, PO e Responsabili di servizio per la raccolta di dati e informazioni e costruzione del portale.

GIUGNO-AGOSTO 2020



Aggiornamento al 30/06

Incontri a distanza per aggiornare la rendicontazione e integrarla con le attività svolte durante l'emergenza Covid-19. Progressivo allineamento del BS con gli strumenti di P&C dell'Ente.

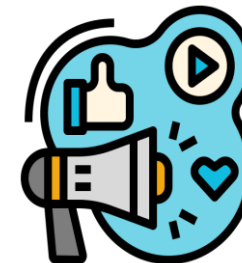
10 SETTEMBRE 2020



Presentazione pubblica del BS

Presentazione del Bilancio sociale *online* alla comunità interna e alla città e invio della versione divulgativa a tutti i cittadini. Avvio della campagna *social* per far conoscere i risultati emersi.

FEBBRAIO 2021

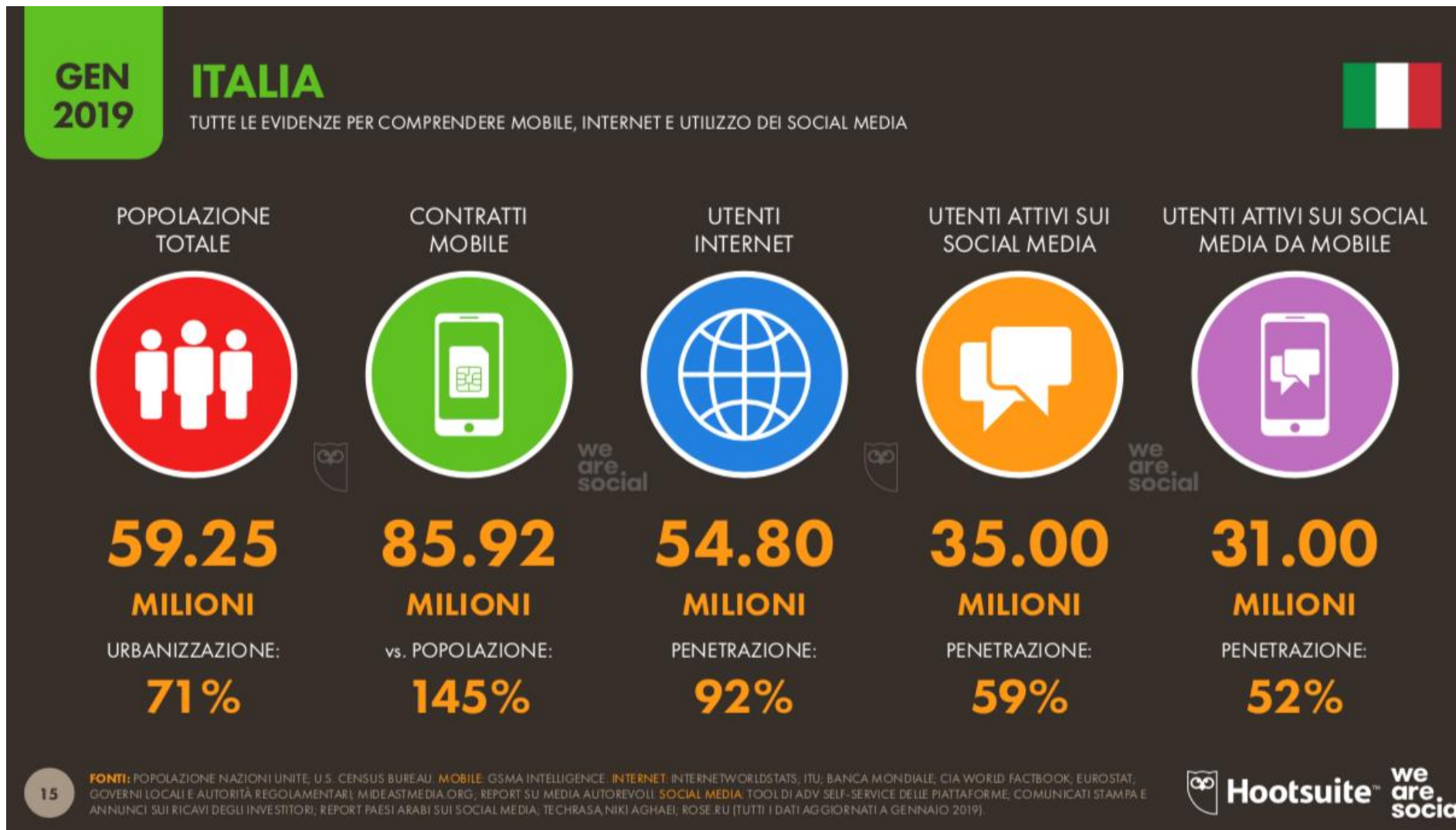


BS di mandato online e versione divulgativa

Aggiornamento della rendicontazione per garantire massima attualità e comunicare lo stato di attuazione del Programma di mandato del Sindaco.



Trasformazione digitale in Italia



La rendicontazione digitale

Il *Web reporting* (bilancio sociale online) è un vero e proprio **portale di rendicontazione** - collegato o integrato al sito istituzionale - che crea un legame virtuoso tra **comunicazione istituzionale, accountability e stakeholder dialogue**. Rappresenta una **base informativa chiara, fruibile** e pensata per rispondere alle esigenze di chi vuole conoscere l'azione amministrativa e il **valore prodotto per la comunità**.



Democrazia è conoscenza e partecipazione

Il Bilancio sociale online di Peschiera

Refe
Strategie di sviluppo sostenibile
RENDERE
CONTI
RENDERE
CONTI

Città di Peschiera Borromeo

Seguici su  



Rendere
Conto

Amministrare
la Città

Persone e
bilancio ▾

Dagli Impegni
ai Risultati ▾

Le Opere
per il Territorio

Progetti in
Primo Piano ▾

MANDATO 2016-2021

A CHE PUNTO SIAMO?

Con il Bilancio sociale online scopri lo stato di
attuazione del programma

SCOPRI DI PIÙ



Obiettivo: il buon governo



A. Lorenzetti, Allegoria del Buon Governo (1338-1339)



Il metodo Refe



Renderisi conto **per rendere conto**®

è il metodo Refe applicato da anni con successo per aiutare le organizzazioni ad affrontare le sfide del cambiamento e della complessità.

Renderisi conto

Questa fase consente di esplicitare in modo condiviso e partecipato con i principali livelli di responsabilità interni elementi identitari e priorità strategiche, verificare attività realizzate e risorse allocate e impostare una misurazione rigorosa sia dei risultati che degli effetti e impatti.

Rendere conto

Esito del rendersi conto, attiva una comunicazione di senso che rappresenta in modo credibile e verificabile il valore sociale, economico e ambientale prodotto.

È la base per una partecipazione informata e consapevole degli *stakeholder*.



Dal metodo alle attività

Strategia e *performance*

Costruire strategie di sviluppo responsabile e rafforzare competenze e capacità di pianificazione strategica e *performance management*.
Sviluppare sistemi di monitoraggio multidimensionali per la misurazione di *output* e *outcome* prodotti dall'attività dell'organizzazione

Organizzazione e *governance*

Costruire modelli di *governance* e assetti organizzativi efficaci, integrare e semplificare processi e strutture, motivare, formare e responsabilizzare le persone

Accountability e valutazione

Costruire sistemi di *accountability* conformi alle normative e agli standard nazionali e internazionali, che valorizzino le specificità dell'organizzazione e consentano di misurare e comunicare in modo *smart* il valore economico, sociale e ambientale e l'efficacia di politiche e interventi

Comunicazione e partecipazione

Accrescere il capitale sociale e la visibilità dell'organizzazione, esplicitando gli aspetti distintivi e i dati più rilevanti per rinforzare credibilità, fiducia e consenso

Rendersi conto

- Alta formazione
- Piani di sostenibilità, Piani strategici e Programmi di mandato, anche collegati all'Agenda 2030 ONU
- Analisi e matrice di materialità
- Processi e strumenti di controllo strategico e operativo
- Gestione della *performance* individuale e organizzativa
- *Stakeholder engagement* per la definizione di obiettivi e KPI

- Costruzione della BU sostenibilità e CSR
- Processi e strumenti di *governance* responsabile
- Analisi di clima e benessere

Per rendere conto®

- Bilancio sociale, di metà e fine mandato offline e online
- Bilancio di sostenibilità e Report integrato
- Dichiarazione non finanziaria
- OpenReport™ e *Sustainability Digital Report*
- Misurazione del *social impact*
- Rating dell'efficacia dell'azione di rappresentanza
- Valutazione partecipata e performance valutativa

- Company profile
- Pillole di rendicontazione, video e campagne social
- Bilancio Partecipativo, *Stakeholder* e *community dialogue*
- Piani media e relazioni istituzionali

Dal metodo alle attività

Strategia e *performance*

Costruire strategie di sviluppo responsabile e rafforzare competenze e capacità di pianificazione strategica e *performance management*.
Sviluppare sistemi di monitoraggio multidimensionali per la misurazione di *output* e *outcome* prodotti dall'attività dell'organizzazione

Organizzazione e *governance*

Costruire modelli di *governance* e assetti organizzativi efficaci, integrare e semplificare processi e strutture, motivare, formare e responsabilizzare le persone

Accountability e valutazione

Costruire sistemi di *accountability* conformi alle normative e agli standard nazionali e internazionali, che valorizzino le specificità dell'organizzazione e consentano di misurare e comunicare in modo *smart* il valore economico, sociale e ambientale e l'efficacia di politiche e interventi

Comunicazione e partecipazione

Accrescere il capitale sociale e la visibilità dell'organizzazione, esplicitando gli aspetti distintivi e i dati più rilevanti per rinforzare credibilità, fiducia e consenso

Rendersi conto

- Alta formazione
- Piani di sostenibilità, Piani strategici e Programmi di mandato, anche collegati all'Agenda 2030 ONU
- Analisi e matrice di materialità
- Processi e strumenti di controllo strategico e operativo
- Gestione della *performance* individuale e organizzativa
- *Stakeholder engagement* per la definizione di obiettivi e KPI

- Costruzione della BU sostenibilità e CSR
- Processi e strumenti di *governance* responsabile
- Analisi di clima e benessere

Per rendere conto®

- Bilancio sociale, di metà e fine mandato offline e online
- Bilancio di sostenibilità e Report integrato
- Dichiarazione non finanziaria
- OpenReport™ e *Sustainability Digital Report*
- Misurazione del *social impact*
- Rating dell'efficacia dell'azione di rappresentanza
- Valutazione partecipata e performance valutativa

- Company profile
- Pillole di rendicontazione, video e campagne social
- Bilancio Partecipativo, *Stakeholder* e *community dialogue*
- Piani media e relazioni istituzionali

Refe per un'azione di sistema



BANCA POPOLARE
MILANO



The Italian Food Company. Since 1877.



GLAXO SMITH KLINE



IMPREME SPA



METROPOLITANE
MILANESI SPA



AZIENDA SPECIALE
MUNICIPALIZZATA



PADOVA TRE



FERROVIE
NORD SPA



LINEA GROUP
HOLDING



GRUPPO
TEA



BRIANZACQUE SRL



FONDAZIONE
BANCO DI NAPOLI



FONDAZIONE
SACRA FAMIGLIA



FONDAZIONE ISTITUTI RIUNITI PADOVANI
DI EDUCAZIONE E ASSISTENZA



FEDERAZIONE
ALZHEIMER
ITALIA



ISTITUTO
DEI CIECHI
DI MILANO



ESTIA
COOPERATIVA
SOCIALE ONLUS



COOPERATIVA
MARTINENGO



ASSOCIAZIONE
L'IMMAGINE



SERVIZI ALLA PERSONA
EDUCATIVI E SOCIALI



LEGA ITALIANA
SCLEROSI
MULTIPLA



OPERA
LIQUIDA



al servizio del volontariato



Cultura Ricerca Sicurezza Solidarietà



Fondazione per l'Educazione
Finanziaria e al Risparmio

Refe per un'azione di sistema



REGIONE LOMBARDIA



REGIONE LIGURIA



REGIONE UMBRA



REGIONE DEL VENETO



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA



PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO ALTO ADIGE



PROVINCIA DI CAGLIARI, DI SASSARI E DI CARBONIA - IGLESIAS



PROVINCIA DI ORISTANO



PROVINCIA DI LODI



AUTORITÀ PORTUALE DI SAVONA



COMUNE DI MILANO



COMUNE DI GENOVA



COMUNE DI CREMA



COMUNE DI VARESE



COMUNE DI MONZA



UNIONE COMUNI MEDIO BRENTA



COMUNE DI RHO



COMUNE DI COMO



COMUNE DI S. DONATO MILANESE



COMUNE DI INZAGO



CITTÀ DI MAGENTA



COMUNE DI MALNATE



COMUNE DI CERNUSCO SUL NAVIGLIO



COMUNE DI CORNAREDO



COMUNE DI MELZO



COMUNE DI BOLLATE



COMUNE DI ARESE



COMUNE DI MEDA



COMUNE DI CESANO MADERNO



COMUNE DI CREMONA



COMUNE DI CORMANO



COMUNE DI MONTELUPO FIORENTINO



COMUNE DI PIAZZOLA SUL BRENTA



COMUNE DI SETTIMO MILANESE



COMUNE DI CASSANO D'ADDA



COMUNE DI ALASSIO



COMUNE DI CARUGATE



COMUNE DI PAULLO



COMUNE DI PALAZZOLO SULL'OGLIO



COMUNE DI AZZANO SAN PAOLO



PARCO NAZIONALE GRAN PARADISO



PARCO NAZIONALE ARCIPELAGO TOSCANO



PARCO NAZIONALE DELLA SILA



PARCO NORD MILANO



PARCO REGIONALE NATURALE DEL BEIGUA



PARCO NATURALE REGIONALE DELL'ANTOLA



PARCO NATURALE REGIONALE DELLE DOLOMITI D'AMPEZZO



PARCO REGIONALE DEI COLLI EUGANEI



PARCO NATURALE REGIONALE DELLA LESSINIA



PARCO NAZIONALE DELLE DOLOMITI BELLUNESI



PARCO NATURALE REGIONALE DEL DELTA DEL PO



PARCO NATURALE REGIONALE DEL FIUME SILE



PARCO NATURALE REGIONALE DI PORTOFINO



PARCO NATURALE REGIONALE DELL'AVETO



PARCO NATURALE REGIONALE DELLE ALPI LIGURI



PARCO NATURALE REGIONALE DI MONTEMARCELLO MAGRA



VENETO AGRICOLTURA



ISTITUTO ITALIANO DI TECNOLOGIA



UNIVERSITÀ DI CAGLIARI



ISTITUTO PREVENZIONE ONCOLOGICA



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE



CONSERVATORIO DI FROSINONE



AZIENDA SANITARIA PUBBLICA DEL LAZIO



ISU - ISTITUTO PER IL DIRITTO ALLO STUDIO UNIVERSITARIO



AGENZIA SANITARIA REGIONALE ABRUZZO



DISTRETTO SANITARIO DI OZIERI



Sistema Socio Sanitario Regione Lombardia ASST LODI, MELEGNANO E MARTESANA, INSUBRIA, VAL PADANA, CREMONA



SISTEMA SANITARIO REGIONALE AZIENDA SANITARIA LOCALE ROMA 1



A.S.L. 4 "CHIAVARESE"



ASL N°5 SPEZZINO

Grazie!

Refe RENDERSI CONTO
RENDERE PER
CONTO

Strategie di sviluppo sostenibile

www.refe.net