

## **Progetto: Linea amica per anziani**

Attivo dalle ore x alle ore y tutti i giorni, questo servizio telefonico permetterà alle persone sole e anziane di scambiare quattro chiacchiere - ogni telefonata deve però rispettare un tempo massimo per dare spazio a tanti - come se fossero con un/a nipote, un/a amico/a, comunque una persona cara/gentile/simpatica.

Previo corso di formazione, si può valutare lo svolgimento del supporto sia da casa - attraverso un cellulare/una sim fornita dal comune o attraverso skype - sia in un vero e proprio call center strutturato.

Il contatto telefonico sarà anche l'occasione per registrare particolari esigenze dell'anziano in materia di salute, situazione finanziaria, struttura abitativa.

Tali esigenze saranno poi segnalate al Responsabile del Comune ed eventualmente condivise in una riunione mensile con chi ha curato la formazione e l'attuazione dell'attività.

L'eventuale successo dell'iniziativa - non solo in termini di contatti ma anche di interventi di supporto - potrebbe stimolare la duplicazione del servizio a favore di altri settori, ad esempio extracomunitari.

In fede

Stefano Blaco

Peschiera Borromeo - ottobre 2017