

N° 35

PROMOZIONE E COESIONE SOCIALE

TELEFONO AMICO PER ANZIANI



OBIETTIVO

ATTIVO TUTTI I GIORNI DELLA SETTIMANA IN UNA O PIÙ FASCE ORARIE DA DEFINIRE, QUESTO SERVIZIO TELEFONICO PERMETTERÀ ALLE PERSONE ANZIANE E SOLE DI SCAMBIARE QUATTRO CHIACCHIERE - IN UN TEMPO MASSIMO DEFINITO PER DARE SPAZIO A TANTI - COME SE FOSSE CON UN/A NIPOTE, UN/A AMICO/A, COMUNQUE UNA PERSONA CARA/GENTILE/SIMPATICA CHE HA VOGLIA DI ASCOLTARE I LORO RACCONTI E APPREZZARE LA LORO ESPERIENZA DI VITA.

DI COSA SI TRATTA

PERSONALMENTE HO IMMAGINATO L'ATTIVITÀ IN UN CONTESTO DIVERSO DAL "SIMIL CALL CENTER", NEL SENSO CHE GLI OPERATORI VOLONTARI POSSONO OPERARE DA CASA GARANTENDO QUINDI LA PROPRIA COLLABORAZIONE IN QUALSIASI PERIODO DELL'ANNO E CON QUALSIASI CONDIZIONE ATMOSFERICA. NON È DA ESCLUDERE A PRIORI, PERÒ, LA POSSIBILITÀ DI UNA SALA COMUNE CHE DEVE GARANTIRE IL SUFFICIENTEMENTE ISOLAMENTO ACUSTICO PER OGNI OPERATORE. SARÀ IL FORMATORE A INDICARE LA MODALITÀ PIÙ ADATTA DAL PUNTO DI VISTA PRATICO, LOGISTICO E SOPRATTUTTO DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO. IL TELEFONO AMICO PER ANZIANI È STATO PENSATO COME DISPONIBILE A CHIUNQUE SENTA IL BISOGNO DI UN CONTATTO MA NON SI ESCLUDE CHE GLI OPERATORI POSSANO CHIAMARE AUTONOMAMENTE PERSONE SEGNALATE DALLE REALTÀ ISTITUZIONALI - GLI ASSISTENTI SOCIALI IN PRIMIS - DEL COMUNE. UNA RIUNIONE MENSILE O BIMESTRALE CON IL FORMATORE AIUTERÀ A MIGLIORARE LA QUALITÀ DEL SERVIZIO E A CONDIVIDERE EVENTUALI DIFFICOLTÀ. LA TELEFONATA CON GLI UTENTI POTREBBE ANCHE EVIDENZIARE BISOGNI E SITUAZIONI DA SEGNALARE AGLI ASSISTENTI SOCIALI O AD ALTRE ISTITUZIONI, PER CUI LA SINERGIA DEV'ESSERE COSTANTE.

BUDGET

CONSULENZA ESTERNA PER LA FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO 5000 €

LANDING PAGE SUL SITO DEL COMUNE MAX 500 €

NOLEGGIO TELEFONI + ABBONAMENTI (ANNUALE) MAX 4000 €

SPESE DELLA SEDE (CONDIVISA, ANNO): 1000 € LUCE, RISCALDAMENTO, CANCELLERIA

NB. Alcune voci potrebbero essere donate da cittadini/aziende locali o retribuite in termini simbolici a favore di una citazione discreta sul sito del Comune.

A VOLTE BASTA UNA TELEFONATA,
PER SORRIDERE



BILANCIO PARTECIPATIVO 2018

MILLE IDEE FANNO UNA CITTÀ