

GARA PER L'ESPLETAMENTO DI PROCEDURA APERTA E MISTA DI AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA E EXTRASCOLASTICA (LOTTO UNICO) PERIODO 01/09/2019 – 31/08/2023 - CON POSSIBILITA' DI RINNOVO

**RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA
PARTE DEI SERVIZI IN CONCESSIONE**

CIG 7930972D20

1. Premessa

1. Il Presente documento è parte integrante e sostanziale dei documenti di gara.
2. Il Comune di Peschiera Borromeo è intenzionato a sviluppare un sistema coordinato di azioni finalizzate alla massima integrazione ed interazione tra le unità di offerta oggetto di affidamento, conseguentemente ha valutato l'opportunità di non suddividere in lotti la presente procedura.

2. Finalità dei servizi oggetto di concessione

1. Il Comune di Peschiera Borromeo oltre a garantire quanto dovuto con un elevato standard di qualità in ordine al funzionamento delle scuole (es. fondi per il diritto allo studio, servizio di refezione, interventi di manutenzione), intende ancora investire significative risorse su progettazioni e servizi ad alta valenza educativa. Rientrano a pieno titolo in tale prospettiva i servizi oggetto della presente procedura con particolare attenzione ai sotto indicati aspetti:

- conciliazione tempi di vita e lavoro caratterizzata da una buona qualità del tempo, sia per la famiglia che per i bambini/ragazzi che devono poter vivere esperienze significative oltre la mera custodia e accudimento;
- progettazioni educative con proposte diversificate e qualificate con particolare attenzione agli aspetti ludico ricreativi, motori e sportivi o di sostegno allo studio;
- "alleanza educativa": le attività devono poter contare sulla cooperazione tra operatori, famiglie e scuole nel raggiungimento del benessere dei bambini/ragazzi;
- luoghi: gli spazi destinati alle attività devono essere luoghi di vita accoglienti e improntati al lavoro di comunità.

3. Obiettivi di mantenimento e di miglioramento

1. In particolare, attraverso il nuovo affidamento dei servizi in oggetto, s'intendono perseguire gli obiettivi di seguito indicati in termini di mantenimento e miglioramento dell'offerta coordinata di servizi negli ambiti oggetto di affidamento dell'intera procedura.

3.1 Obiettivi di mantenimento

- a) promuovere la coesione e la socializzazione dei bambini e ragazzi;
- b) agevolare la partecipazione alle attività educative in pieno accordo con le famiglie e le scuole;
- c) fornire stimoli educativi per contribuire alla formazione della personalità;
- d) promuovere la cultura del rispetto, dell'aiuto reciproco e della solidarietà;
- e) stimolare le capacità relazionali e comunicative, l'interazione con gli altri e con l'ambiente favorendo lo sviluppo cognitivo, sociale e affettivo del minore;
- f) sostenere le famiglie in cui i genitori lavorano, al fine di garantire pari opportunità e supportare la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro attraverso azioni che mirino ad incrementare l'accessibilità spaziale e la fruibilità temporale dei servizi, permettendo l'acquisizione di una maggiore autonomia nel costruire la propria agenda quotidiana da parte delle famiglie in relazione alle proprie esigenze;
- g) valorizzare i rapporti con le realtà del territorio;
- h) innovare, diversificare ed incrementare la qualità delle proposte educative e formative, ludico-ricreative, sportive e di intrattenimento;
- i) promuovere la semplificazione dei rapporti tra cittadini e Amministrazione locale e la riduzione dei tempi e dei costi della burocrazia.

3.2 Obiettivi di miglioramento

- a) garantire una programmazione diversificata per servizio e fascia d'età con esplicitazione degli obiettivi educativi/pedagogici e degli strumenti operativi adottati con particolare attenzione a proposte innovative sulle tematiche che verranno definite annualmente dai tavoli di co-progettazione;
- b) prevedere l'inserimento stabile di interventi di psicomotricità e di pratica sportiva come elementi fondamentali allo sviluppo psico-fisico dei bambini e dei ragazzi;
- c) prevedere attività continuativa in lingua inglese secondo le caratteristiche d'età;
- d) prevedere attività artistiche e culturali quali elementi di crescita della cultura di cittadinanza;
- e) introdurre mezzi alternativi alla forma cartacea per la gestione delle iscrizioni e garantire forme di pubblicizzazione e comunicazione;
- f) implementare nuovi servizi nei momenti di chiusura delle scuole (come ad esempio in caso di festività o votazione) oltre che promuovere spazi compiti dedicati come attività integrativa alle attività svolte nelle scuole secondarie di primo grado;
- g) attivare e coordinare linee di pedibus valorizzando le disponibilità di genitori/volontari.

4. Descrizione dello stato attuale dei servizi, organizzazione, tipologia e dimensione dell'utenza

1. Le informazioni ed i dati che seguono rappresentano l'**attuale assetto dei servizi**. Tutti i dati quantitativi rispetto alla dimensione dell'utenza rappresentano dati medi e/o storici e costituiscono i valori presunti in termini quantitativi sulla base dei quali è stato stimato il valore del contratto e sulla base dei quali gli operatori economici dovranno presentare offerta come più avanti specificato.

4.1 Servizi integrativi di Pre scuola, prolungamento, attività integrative, assistenza mensa

1. Attualmente il servizio è gestito da operatore del Terzo settore aggiudicatario dell'appalto per gestione servizi integrativi scolastici – periodo 2016/2019.

2. Il servizio è svolto coerentemente con il calendario scolastico concordato con i Dirigenti prima dell'avvio dell'anno scolastico, a partire di norma dal primo giorno di scuola.

3. Attuale orario di svolgimento del servizio:

Pre-scuola infanzia e primarie: periodo di funzionamento settembre/giugno in base ai calendari scolastici, salvo modifiche e variazioni concordate con le dirigenze scolastiche.

Orario Scuole primarie : 7.30 - 8.30 dal lunedì al venerdì;

Orario Scuole dell'infanzia: 7.30 - 8.00 dal lunedì al venerdì;

Attività educativa, ludico, animativa, assistenziale e laboratoriale, prestata presso i plessi scolastici.

Post-scuola infanzia e primarie: periodo di funzionamento settembre/giugno in base ai calendari scolastici, salvo modifiche e variazioni concordate con le dirigenze scolastiche.

Orario Scuole primarie: 16.30 - 18.00 dal lunedì al venerdì;

Orario Scuole dell'infanzia: 16.00 – 18.00 dal lunedì al venerdì

Attività educativa, ludico, animativa, assistenziale e laboratoriale, prestata presso i plessi scolastici.

Assistenza mensa scuole primarie (solo ICS De Andrè – Fraz. Bettola e San Bovio) : periodo di funzionamento settembre/giugno in base ai calendari scolastici, salvo modifiche e variazioni concordate con le dirigenze scolastiche.

Orario:

12.30 - 14.30 il lunedì, mercoledì e venerdì

13.00 – 14.30 il martedì e giovedì

Gli utenti possono iscriversi a tre giorni settimanali (lun – merc- ven) o a cinque giorni settimanali.

Attività educativa, ludico, animativa e assistenziale, prestata presso i plessi scolastici agli alunni delle scuole primarie, utenti del servizio mensa.

Attività integrative scuole primarie (solo ICS De Andrè – Fraz. Bettola e San Bovio) : periodo di funzionamento settembre/giugno in base ai calendari scolastici, salvo modifiche e variazioni concordate con le dirigenze scolastiche

Orario: 14.30 - 16.30 il martedì e il giovedì

Attività educativa, udico, animativa, assistenziale e laboratoriale, prestata presso i plessi scolastici ad alunni delle scuole primarie al fine di agevolare la frequenza scolastica ai bambini aventi genitori lavoratori.

4. I servizi vengono attivati di norma in presenza di almeno 7 iscritti. L'Amministrazione Comunale si riserva la facoltà di interrompere il servizio qualora il numero degli utenti dovesse ridursi a n. 5 studenti per servizio.

5. Il servizio è attualmente svolto nelle seguenti scuole:

Istituto Montalcini

- Scuola Primaria di Monasterolo (Zelo) – Via Carducci
- Scuola Primaria di Mezzate – P.zza Costituzione
- Scuola dell'Infanzia di Zelo – Via Gramsci

Istituto De André

- Scuola Primaria di Bettola – Via Goldoni
- Scuola dell'Infanzia di Bettola – Via Indipendenza
- Scuola dell'Infanzia di San Bovio – Via.le Abruzzi

6. Il personale addetto al servizio, è costituito da un numero di operatori secondo un rapporto operatore/bambini non superiore a 1 (uno) educatore ogni 25 (venticinque) bambini della scuola primaria e 1 (uno) a 18 (quindici) bambini per la scuola dell'infanzia.

Nel caso vi siano alunni in situazione di disabilità certificata, l'Amministrazione può richiedere la presenza di ulteriori operatori secondo un rapporto operatore/bambino da valutare sulla base della certificazione dell'alunno e sentito il Servizio Sociale Professionale o decidere di intervenire con operatore del servizio di assistenza educativa oggetto della presente procedura (parte in appalto).

Il coordinamento del servizio è garantito dalla cooperativa aggiudicataria della procedura.

Gli iscritti nell'anno scolastico 2018/2019 sono stati i seguenti:-

- Pre scuola e/o Prolungamento n. 578

- Assistenza mensa e Attività integrative n. 279

Per un totale emesso di € 136.297,50

8. I dati sopra riportati sono da intendersi puramente indicativi, ai soli fini della formulazione dell'offerta, e non costituiscono impegno per l'Amministrazione, potendo variare il numero degli iscritti e restando salva la facoltà dell'Amministrazione di modificare gli orari del servizio.

4.2 Servizio di Centri Ricreativi Diurni Estivi

1. Attualmente il servizio è gestito da Ente del Terzo Settore, aggiudicatario della concessione per la gestione dei Centri Ricreativi Diurni Estivi 2018.

2. Il servizio si rivolge agli alunni dai 3 ai 12 anni già frequentanti la Scuola dell'Infanzia o la Scuola Primaria o la classe prima della scuola secondaria di I grado.

3. Il Contratto di servizio prevede, oltre all'organizzazione e realizzazione delle attività, che l'aggiudicatario curi le iscrizioni, incassi la tariffa, gestisca il mancato incasso e i rimborsi.

4. Il calendario di funzionamento del servizio e l'individuazione dei plessi scolastici presso i quali sono svolte le attività sono concordati annualmente con il Comune, sentiti i Dirigenti scolastici dei plessi interessati.

5. Il servizio di norma è avviato tre giorni dopo la chiusura dell'anno scolastico e tre giorni prima della riapertura delle scuole, prevedendo la chiusura nella settimana centrale del mese di Agosto.

Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 sino alle ore 18.00.

Gli orari di ingresso degli iscritti sono 7.30 – 9.00.

Gli orari di uscita degli iscritti sono 16.40 – 18.00.

6. Il gestore utilizza gratuitamente le strutture e le attrezzature messe a disposizione dall'Amministrazione, facendosi carico della fornitura del materiale occorrente per la completa realizzazione dell'attività progettata.

7. A titolo indicativo si riporta il numero medio degli iscritti per le settimane relative all'anno 2018:

Primaria e secondaria di primo grado

settimane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Iscritti	59	98	100	100	100	100	85	56	19	44	55
Disabili	4	6	6	5	6	4	5	5	4	3	5

Infanzia

settimane	1	2	3	4	5	6	7
Iscritti	65	85	87	78	51	15	21
Disabili	1	1	3	2	1	1	1

8. L'organizzazione attualmente prevede il trasporto (andata e ritorno) con accompagnatore, su richiesta dei genitori, per i bambini residenti a Peschiera Borromeo, su automezzi autorizzati (spese di personale a carico del Concessionario), il mattino alle ore 7:50 e il pomeriggio alle ore 16:30. Alcuni operatori (il numero è condizionato dagli iscritti) quindi possono iniziare e terminare il servizio sui mezzi adibiti al trasporto.

9. I dati sopra riportati sono da intendersi puramente indicativi, ai soli fini della formulazione dell'offerta, e non costituiscono impegno per l'Amministrazione, potendo variare il numero degli iscritti e restando salva la facoltà dell'Amministrazione di modificare gli orari/periodi del servizio.

10. In presenza di iscritti in situazione di disabilità certificata può essere attivato il servizio di Assistenza Educativa Specialistica come disposto dal Servizio Sociale Professionale.

11. Il personale addetto al servizio, è costituito da un numero di operatori secondo i seguenti rapporti operatore/bambini:

n. 1 (uno) operatore ogni 20 (venti) minori per le Scuole Primarie

n. 1 (uno) operatore ogni 15 (quindici) minori per le Scuole dell'Infanzia.

12. E' altresì presente personale ausiliario con mansioni assimilabili a quelle del personale ausiliario scolastico.

13. Il servizio attualmente prevede:

- un progetto educativo fortemente caratterizzato da una dimensione ludico/ricreativa propria di una iniziativa extra scolastica, tenuto conto delle fasce di età interessate;
- un percorso di educazione sportiva, inteso come attività ludico-motoria e conoscenza di discipline anche al di fuori di quelle tradizionali, anche tramite la collaborazione con le associazioni presenti sul territorio;
- uscite con cadenza settimanale presso un parco acquatico e/o piscina;
- uscite con cadenza settimanale sul territorio e/o extra territorio;
- il trasporto (andata e ritorno) con accompagnatore, su richiesta dei genitori, su automezzi autorizzati (spese di personale a carico del Concessionario), il mattino alle ore 7:45 e il pomeriggio alle ore 16:30;
- collaborazioni con le realtà locali per la realizzazione di attività ludico-ricreative e sportive;
- n. 1 pasto e n. 2 merende giornaliere a bambino;
- coordinatore educativo qualificato;
- animatori;
- personale ausiliario;
- pulizia giornaliera di aule e giardino;
- assicurazione RCT e infortuni per bambini e operatori;
- materiale primo soccorso;- materiale vario di consumo: sapone mani, carta igienica, fazzoletti;
- materiale informativo (volantini, programmazione settimanale, ecc.) e incontro di presentazione del servizio;
- rilevazione del gradimento da parte dell'utenza.

5. Tariffe a carico delle famiglie

1. Le tariffe dei servizi che il Concessionario deve applicare sono stabilite annualmente con Deliberazione di Giunta Comunale. Le tariffe attualmente in vigore sono quelle riportate nei paragrafi seguenti.

5.1 Tariffe servizi integrativi

PRE-SCUOLA E POST-SCUOLA

(verificare gli orari sull'informativa delle iscrizioni ai servizi scolastici 2018-19)

FASCIA	ISEE	Pres-scuola o Post-scuola	Prescuola + Post-scuola
A	Fino a € 5.000,00	€ 0,00	€ 0,00
B	Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 10,00	€ 10,00
C	Da € 10.001,00 a € 15.000,00	€ 104,00	€ 173,00
D	Da € 15.001,00 a € 20.000,00	€ 110,00	€ 183,00
E	Da € 20.001,00 a € 25.000,00	€ 117,00	€ 194,00

F	Da € 25.001,00 a € 30.000,00	€ 122,00	€ 204,00
G	Da € 30.001,00 a € 35.000,00	€ 128,00	€ 215,00
H	Da € 35.001,00 a € 40.000,00	€ 134,00	€ 224,00
I	Da € 40.001,00 a € 45.000,00	€ 140,00	€ 234,00
J	Da € 45.001,00 a € 50.000,00	€ 146,00	€ 244,00
K	Da € 50.001,00	€ 153,00	€ 255,00
L	NON RESIDENTI	€ 153,00	€ 255,00

Per le famiglie con 2 o più figli che usufruiscono del servizio si applicano le seguenti riduzioni (escluse fasce A e B):

- per il primo figlio si applica la tariffa piena.
- per il secondo figlio si applica la riduzione del 40%
- dal terzo figlio si applica la riduzione del 60%

ASSISTENZA MENSA E ATTIVITÀ INTEGRATIVE
(Per alunni classi a modulo scuola primaria)

Assistenza Mensa dalle h.12.30 alle h.14,30 per 3 gg. settimanali (Lun – Merc – Ven)

Assistenza Mensa dalle h. 12.30/13.00 alle h. 14,30 per 5 gg. settimanali (Lun – Mart – Merc – Giov - Ven)

Attività Integrative dalle h. 14.30 alle h. 16,30 per 2 gg. settimanali (Mart – Giov)

FASCIA	ISEE	Ass.Mensa per 3 gg.	Ass.Mensa per 5 gg.	Att.Integrative per 2 gg.
A	Fino a € 5.000,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
B	Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 15,00	€ 25,00	€ 10,00
C	Da € 10.001,00 a € 15.000,00	€ 120,00	€ 200,00	€ 108,00
D	Da € 15.001,00 a € 20.000,00	€ 129,00	€ 215,00	€ 112,00
E	Da € 20.001,00 a € 25.000,00	€ 135,00	€ 225,00	€ 118,00
F	Da € 25.001,00 a € 30.000,00	€ 144,00	€ 240,00	€ 122,00
G	Da € 30.001,00 a € 35.000,00	€ 153,00	€ 255,00	€ 128,00
H	Da € 35.001,00 a € 40.000,00	€ 162,00	€ 270,00	€ 134,00
I	Da € 40.001,00 a € 45.000,00	€ 168,00	€ 280,00	€ 138,00
J	Da € 45.001,00 a € 50.000,00	€ 177,00	€ 295,00	€ 144,00
K	Da € 50.001,00	€ 183,00	€ 305,00	€ 148,00
L	NON RESIDENTI	€ 183,00	€ 305,00	€ 148,00

Per le famiglie con 2 o più figli che usufruiscono dello stesso servizio si applicano le seguenti riduzioni (escluse le fasce A e B):

- per il primo figlio si applica la tariffa piena.
- per il secondo figlio si applica la riduzione del 40%.
- dal terzo figlio si applica la riduzione del 60%.

Indicativamente gli utenti iscritti ai servizi nell'anno scolastico 2018/2019 sono risultati suddivisi secondo le seguenti fasce di reddito:

FASCIA	Utenti
A	5%
B	6,5%
C	5,7%
D	6,5%
E	7,4%
F	2,7%
G	1,5%
H	1,6%
I	0,5%
J	0,2%
K	52,9%
L	9,5%

5.2 Tariffe Centri Ricreativi Diurni Estivi

Le tariffe settimanali del servizio, comprensive di iscrizione e di refezione, sono le seguenti:

ISEE	EURO	Tariffa.	Pre	Post
1°	Tra 0 e 1.000	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
2°	Da € 1.001 a € 10.000	€ 35,62	€ 3,25	€ 3,25
3°	Da € 10.001 a € 15.000	€ 45,50	€ 3,69	€ 3,69
4°	Da € 15.001 a € 20.000	€ 62,56	€ 4,64	€ 4,64
5°	Da € 20.001 a € 25.000	€ 78,08	€ 5,54	€ 5,54
6°	Da € 25.001 a € 35.000	€ 84,80	€ 6,21	€ 6,21
7°	Oltre € 35.001	€ 90,01	€ 6,74	€ 6,74
Non residenti		€ 100,32	€ 7,83	€ 7,83

Per le famiglie con due o tre figli si applicano le seguenti riduzioni:

del 40% della tariffa sul secondo figlio

del 60% della tariffa del terzo figlio

Per coloro che non presentano la certificazione ISEE prestazioni sociali rivolte ai minorenni in corso di validità è applicata la tariffa massima.

La tariffa deve essere versata anticipatamente, in un'unica soluzione o in due soluzioni, comunque entro 15 giorni prima dell'inizio del turno scelto e non è rimborsabile se non per gravi e documentate motivazioni sanitarie.

Qualora il richiedente non sia in regola con il pagamento delle tariffe relative agli altri servizi comunali non può beneficiare dell'agevolazione sulla tariffa di frequenza del C.R.D.E.