CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

AFFIDAMENTO FORNITURA SERVIZI DI RENDICONTAZIONE SOCIALE 2019 - 2021

SEZIONE I - DISPOSIZIONI GENERALI

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la fornitura del servizio integrato di rendicontazione sociale dell'Ente dalla data di affidamento dell'incarico al 28/02/2021, finalizzato al raggiungere la massima trasparenza dell'azione della Pubblica Amministrazione nei confronti dei cittadini e degli utenti, salvo diverse condizioni migliorative offerte in sede di gara, secondo quanto stabilito negli articoli del presente Capitolato.

2. Descrizione e caratteristiche tecniche della fornitura

Si richiede la progettazione di una piano di lavoro, accompagnamento e supporto metodologico, recupero dati tramite analisi interne, elaborazione contenuti e comunicazione esterna, finalizzati alla implementazione del processo di Rendicontazione Sociale del Comune di Peschiera Borromeo (MI) del 2019 e n. 2 aggiornamenti annuali 2020 e 2021.

Il processo di Rendicontazione Sociale che l'Ente intende implementare è il frutto di un più articolato sviluppo di azioni di formazione/supporto on site, condivisione e formalizzazione risultati che, partendo dal programma di governo del Sindaco, approvato con delibera CC n. 6 del 28 luglio 2016, ripercorra le strutture e la documentazione operativa dell'organizzazione (istituzionale, strategica e operativa, politica e tecnica) ricostruendo la "catena di senso dell'azione amministrativa" del Comune di Peschiera Borromeo, restituendo a cittadini, utenti e stakeholder una ragionata esplicazione degli effetti ottenuti dall'ente nell'attuazione delle sue strategie.

La Rendicontazione Sociale dovrà essere fornita in modalità multicanale e più precisamente:

1) fornitura di un portale web collegato al sito istituzionale, per dare conto in modo semplice, trasparente e continuativo dell'efficacia delle politiche e del grado di raggiungimento degli impegni assunti all'inizio del mandato, completo dei necessari grafici interattivi e infografiche web, che permettano la visione dinamica dei dati pubblicati
2) fornitura degli aggiornamenti 2020 e 2021 del portale web di rendicontazione sociale, grafici e infografiche dedicate per dare particolare visibilità ai cambiamenti più significativi prodotti per la comunità, ai progetti in primo piano, ai servizi erogati e alle principali opere realizzate
3) fornitura di una versione divulgativa in formato digitale del Bilancio Sociale di metà mandato anno 2019, pronta per l'eventuale stampa
4) fornitura di una versione divulgativa in formato digitale del Bilancio Sociale di fine mandato anno 2021, pronta per l'eventuale stampa
5) fornitura delle infografiche anche in versione stampa analogica, pronte per la loro divulgazione per il tramite dei canali tradizionali dell'Ente (periodico comunale, social)
6) fornitura di adeguati supporti per l'esecuzione di una campagna social finalizzata a far conoscere il portale e i suoi aggiornamenti.

È richiesta la fornitura di almeno 6 incontri/anno presso l'ente con Sindaco, Assessori e Responsabili di Servizio finalizzati alla prima redazione del Bilancio Sociale e dei sue successivi aggiornamenti 2020 e 2021.

3. Modalità di esecuzione della fornitura

La prestazione richiesta consiste nello svolgimento accurato delle seguenti attività:

1) progettazione e formalizzazione del piano di lavoro
2) accompagnamento e supporto metodologico all'Amministrazione Comunale
3) recupero dati principalmente tramite analisi interne della documentazione istituzionale già prodotta dall'Ente

4) elaborazione dei contenuti e sviluppo del piano di comunicazione esterna
5) svolgimento di almeno 6 incontri presso l'ente con Sindaco, Assessori e Responsabili di Servizio finalizzati alla prima redazione del Bilancio Sociale
6) svolgimento di almeno 6 incontri presso l'ente con Sindaco, Assessori e Responsabili di Servizio finalizzati ai suoi successivi aggiornamenti 2020 e 2021
7) fornitura di n. 2 versioni divulgative (2019 e 2021) pronte per la stampa e pubblicabili online (.pdf)

Oltre ai servizi sopra elencati, dovrà essere fornito un Portale Internet (Bilancio sociale on line), realizzato secondo parametri di usabilità e accessibilità previsti dalla normativa italiana e delle linee guida web della PA AGID, che riporti fedelmente la struttura del Bilancio sociale e ne permetta il successivo aggiornamento 2020 e 2021. Il Portale dovrà consentire la verifica del n. di accessi e visite allo stesso nonché almeno n. 20 grafici interattivi che verranno alimentati in funzione degli aggiornamenti dei risultati.

Studio, proposta e realizzazione di n. 10 infografiche per il 2019 oltre a n. 10 infografiche per il 2020/2021 aventi ad oggetto i risultati di mandato raggiunti, da utilizzare da parte dell'Ente per la loro pubblicazione sul periodico comunale e sul web.

Impostazione di una campagna social del Bilancio sociale on line periodo 2019/2021, finalizzato alla massimizzazione della conoscibilità dello strumento ed invitare alla sua navigazione. Predisposizione adeguato n. di news , post e contenuti, tenuta delle relazioni con staff comunicazione dell'Ente per loro invio.

4. Durata dell'affidamento

Le attività di fornitura, installazione, configurazione, messa in funzione e formazione/supporto on site dovranno concludersi entro il 28/02/2021.
L'assistenza e manutenzione del Portale Internet (Bilancio Sociale On Line) dovranno essere garantiti per 24 mesi solari dalla pubblicazione on line.

5. Importo complessivo dell'appalto

L'ammontare complessivo dell'appalto è stimato in € 39.900,00 oltre IVA.
Restano esclusi dal contratto i soli interventi qualificabili come manutenzione straordinaria che si dovessero rendere necessari durante il periodo di assistenza e manutenzione.

6. Cauzione definitiva

L'aggiudicatario è tenuto a prestare (art. 103 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.), una garanzia fidejussoria a titolo di cauzione definitiva in misura pari al dieci per cento dell'importo contrattuale.
In caso di aggiudicazione con ribasso d'asta superiore al 10 per cento, la garanzia fideiussoria è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il dieci per cento; ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento.
La cauzione in questione si intende a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni assunte e del risarcimento dei danni derivanti da eventuali inadempienze, fatta, comunque, salva la risarcibilità del maggior danno.
L'importo della cauzione definitiva sarà precisato nella lettera di richiesta documentazione per la stipulazione del contratto.
L'Importo della garanzia nel caso in cui l'aggiudicatario risulti in possesso di apposita certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001, verrà ridotto del 50%.
Si applica la riduzione del 50 per cento, non cumulabile con quella di cui al periodo precedente, anche nei confronti delle microimprese, piccole e medie imprese e dei raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da microimprese, piccole e medie imprese.
La garanzia dovrà operare a prima richiesta, senza che il garante possa sollevare eccezione alcuna e con l'obbligo di versare la somma richiesta, entro il limite dell'importo garantito, entro un termine massimo di 15 giorni consecutivi dalla richiesta. A tal fine, il documento stesso dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957,

comma 2 del codice civile e la sua operatività entro i 15 giorni sopra indicati.
Le fideiussioni/polizze dovranno essere rese in favore del "Comune di Peschiera Borromeo" e intestate all'aggiudicatario.
La polizza potrà essere rilasciata anche da intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/93, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'Art.161 del D.Lgs 24 febbraio 1998 n.58 e che abbiano i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.
La garanzia dovrà avere validità temporale fino all'emissione del Certificato di Regolare Esecuzione/Verifica di Conformità e dovrà, comunque, avere efficacia fino ad apposita comunicazione liberatoria (costituita anche dalla semplice restituzione del documento di garanzia) da parte dell'Amministrazione beneficiaria, con la quale verrà attestata l'assenza oppure la definizione di ogni eventuale eccezione e controversia, sorte in dipendenza dell'esecuzione del contratto.
La garanzia dovrà essere immediatamente reintegrata qualora, in fase di esecuzione del contratto, essa sia stata escussa parzialmente o totalmente a seguito di ritardi o altre inadempienze da parte dell'aggiudicatario.
L'incameramento della garanzia avviene con atto unilaterale dell'Amministrazione, senza necessità di dichiarazione giudiziale, fermo restando il diritto dell'aggiudicatario di proporre azione innanzi l'autorità giudiziaria ordinaria.
L'Amministrazione potrà avvalersi della garanzia fideiussoria, parzialmente o totalmente, per le spese delle prestazioni da eseguirsi d'ufficio, nonché per il rimborso delle maggiori somme pagate durante l'appalto in confronto ai risultati della liquidazione finale.
In caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'aggiudicatario, l'Amministrazione ha diritto di avvalersi della cauzione definitiva per le maggiori spese sostenute per il completamento delle prestazioni, nonché per eventuali ulteriori danni conseguenti.
In caso di inadempienze dell'aggiudicatario per l'inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza dei lavoratori che espletano la prestazione, l'Amministrazione ha diritto di avvalersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'aggiudicatario.
La garanzia fideiussoria in questione è progressivamente svincolata a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% dell'iniziale importo garantito. Lo svincolo, nei termini e per le entità anzidetti, è automatico senza necessità di benestare dell'Amministrazione, con la sola condizione della preventiva consegna all'istituto garante, da parte dell'aggiudicatario, del documento, in originale o in copia autentica, attestante l'avvenuta esecuzione.
L'ammontare residuo pari al 20% dell'iniziale importo garantito deve permanere fino al pagamento del saldo delle prestazioni eseguite.
Il pagamento della rata di saldo è subordinato alla costituzione di ulteriore garanzia (art. 103 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.).

SEZIONE II - ESECUZIONE DELL'APPALTO

7. Fatturazione e pagamenti

Il pagamento dei corrispettivi dovuti per le prestazioni in oggetto dell'appalto verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data ricevimento fattura, da emettersi in funzione del piano di fatturazione concordato con la stazione appaltante in rateizzazioni semestrali, proporzionali alle attività svolte.
In allegato alla fattura dovrà essere trasmessa una nota di rendicontazione delle attività relative al periodo di fatturazione.
Le fatture dovranno essere emesse esclusivamente in formato elettronico inviate al Comune di Peschiera Borromeo Codice Univoco ufficio 3TOVPE Nome ufficio: SETTORE RELAZIONI ESTERNE Cod. fisc. servizio di F.E.: 80101570150 e verranno liquidate in subordine a:

- Accertamento della regolarità della prestazione svolta;
- Verifica del regolare versamento dei contributi assicurativi, previdenziali ed assistenziali dovuti dall'Aggiudicatario.

Resta inteso che ai sensi dell' art. 30 comma 5-bis del d.lgs. 50/2016 *In ogni caso sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.*

Con tale corrispettivo, l'appaltatore si intende compensato di qualsiasi sua prestazione, connessa e conseguente alla fornitura medesima, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.
L'affidatario, ai sensi dell'articolo 3, comma 8, della L. n. 136/2010, a pena di nullità assoluta del contratto, assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari. A tal proposito tutte le fatture dovranno riportare il relativo Codice Identificativo Gara **(C.I.G.) Z4328AC5BD**.

8. Oneri ed obblighi a carico dell'appaltatore

Oltre agli oneri di cui ai precedenti articoli, sono a carico dell'affidatario i seguenti oneri ed obblighi:

- osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alle assicurazioni sociali obbligatorie, derivanti da leggi o da contratti collettivi, nonché il pagamento dei contributi a carico dei datori di lavoro, come gli assegni familiari e l'osservanza delle norme per la prevenzione degli infortuni sul lavoro. Nell'esecuzione della fornitura oggetto del presente affidamento, l'impresa si obbliga ad applicare integralmente agli eventuali propri dipendenti tutte le norme e condizioni contenute nel contratto collettivo nazionale di lavoro e negli accordi locali integrativi dello stesso. In caso di inottemperanza agli obblighi precisati nel presente articolo, accertata dalla stazione appaltante o ad essa segnalata dall'ispettorato del lavoro, la stazione appaltante medesima comunicherà all'affidatario e all'ispettorato del lavoro l'inadempienza accertata e procederà alla sospensione dei successivi pagamenti. Il pagamento all'affidatario delle somme accantonate non sarà effettuato fino a quando l'ispettorato del lavoro non si sia accertato che gli obblighi predetti sono stati integralmente adempiuti. Per le detrazioni e sospensione dei pagamenti di cui sopra, l'affidatario non può opporre eccezioni alla stazione appaltante, a titolo di risarcimento danni;
- osservanza di tutti gli oneri derivanti dalle prescrizioni stabilite dal Responsabile Unico del Procedimento.

9. Penali

In caso di mancato rispetto dei termini di esecuzione della prestazione potrà essere applicata una penale a carico dell'appaltatore inadempiente, in misura giornaliera pari all'1‰ dell'importo contrattuale, previa contestazione formale a mezzo PEC.
La Ditta sarà invitata a fornire via PEC spiegazioni e giustificazioni, entro un termine di 5 giorni decorrenti dal ricevimento della comunicazione.
Il recupero delle penalità potrà essere anche effettuato sul deposito cauzionale, che dovrà essere immediatamente reintegrato.

In ogni caso, la fornitura del Bilancio Sociale di Fine Mandato in versione divulgativa da pubblicare online e stampare oltre il termine perentorio del 28/2/2021 comporterà l'applicazione di una penale pari al 30% dell'importo contrattualmente stabilito.

10. Modifiche in corso di esecuzione del contratto

Il prezzo dell'affidamento e tutti gli oneri ad esso correlati non sono soggetti a revisione. L'importo offerto in sede di gara rimarrà invariato per l'intero periodo contrattuale, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106 del D.lgs. n. 50/2016.
In ogni caso la modifica non potrà alterare la natura complessiva del contratto.

11. Divieto di cessione del contratto

E' fatto espresso divieto di cessione del contratto, pena la nullità, ai sensi dell'articolo 105, comma 1 del D.lgs. n. 50/2016.

12. Risoluzione del contratto

Per la risoluzione del contratto si applica integralmente l'articolo 108 del D.lgs. n. 50/2016.

13. Risoluzione di diritto in forza di clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile costituiscono clausola risolutiva espressa, le seguenti ipotesi:

- apertura di una procedura di fallimento a carico dell'affidatario o coinvolgimento dello stesso in procedure fallimentari;
- messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività dell'impresa;
- inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro e agli integrativi locali;
- interruzione non giustificata della prestazione;
- cessione del contratto o subappalto non autorizzato dal Committente;
- per motivi di pubblico interesse;
- in caso di frode o grave inadempimento degli obblighi contrattuali;
- interdittiva antimafia.

Ai sensi del secondo comma dell'articolo 1456 del codice civile, ricorrendo la fattispecie della clausola risolutiva espressa, la risoluzione del contratto si verifica di diritto quando il Comune dichiara all'affidatario che intende avvalersi della clausola medesima.

14. Obbligo di riservatezza e trattamento dei dati personali

Si rimanda all'allegato INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI (Regolamento UE 2016/679) e del D.LGS 196/2003 e s.m..

15. Controversie

Per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza del presente affidamento sarà competente il Tribunale ordinario di Milano. E' esclusa la competenza arbitrale.

16. Rinvio

Per quanto non espressamente disciplinato con il presente Capitolato Speciale d'Appalto valgono e si applicano le norme vigenti in materia.