

N° 41

PROMOZIONE E COESIONE SOCIALE

@SEMPRE CON TE



OBIETTIVO

RISPONDERE A SOLITUDINE, EMARGINAZIONE DISAGIO (ANZIANI, SOGGETTI FRAGILI, ADOLESCENTI E GIOVANI SOLI IN CASA) SOSTENENDO ANCHE I FAMILIARI.
MONITORARE LA QUALITÀ DI VITA, LA SALUTE LA GESTIONE DELLE CURE.
STIMOLARE L'ACQUISIZIONE DI NUOVE ABILITÀ.
SUPPORTARE LA QUOTIDIANITÀ ATTIVANDO RETE INFORMALE, VOLONTARIATO, SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI.
SEGNALARE IN TEMPO REALE EVENTUALI CRITICITÀ.
FILTRARE LE RICHIESTE IN BASE ALLE REALI NECESSITÀ.

DI COSA SI TRATTA

È UN INNOVATIVO SERVIZIO DI TELEPRESENZA ED AFFIANCAMENTO, REALIZZATO IN VIDEOCHIAMATA CON SKYPE, IN CUI SONO GLI OPERATORI A CONTATTARE GLI UTENTI, CON FREQUENZA PRESTABILITA PER SVOLGERE LE AZIONI E RAGGIUNGERE GLI OBIETTIVI PREVISTI DA UN PROGETTO INDIVIDUALIZZATO
PER UN ULTERIORE CONTATTO RICHIESTO DALL'UTENTE È DISPONIBILE ANCHE UN RIFERIMENTO TELEFONICO ATTIVO 24 ORE AL GIORNO E 365 GG. ALL'ANNO
TUTTE LE AZIONI RELATIVE ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO SONO COORDINATE DA UN RESPONSABILE CHE SI INTERFACCIA CON I SOGGETTI INVIANTI ISTITUZIONALI E NON.
GLI OPERATORI SONO PROFESSIONISTI LAUREATI ED ADEGUATAMENTE FORMATI PER QUESTO RUOLO.
SE NECESSARIO NELLA FASE INIZIALE, UN OPERATORE SUPPORTERÀ GLI UTENTI AL DOMICILIO PER L'APPRENDIMENTO DELL'USO DELLO STRUMENTO E, QUALORA NON DISPONESSERO DI UN PC O DI UN TABLET, LA COOPERATIVA NE FORNIRÀ UNO IN COMODATO D'USO PER IL TEMPO NECESSARIO ALLO SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO.

BUDGET

*COSTI PER COPERTURA DEL SERVIZIO DI 365 GG PER ANNO

PER IL PERSONALE (*)

N° 1 COORDINATORE N° ORE 125 A €/ORA:41,00 =€ 5.125,00

N° 3 OPERATORI N° ORE: 1.250 A €/ORA:18,00 =€ 22.500,00

PER LA STRUMENTAZIONE

PC O TABLET PER UTENZA N° 25 UNITARIO € 150 =€
3.750,00

COSTO TOTALE (**): € 31.375,00

NON SEI SOLO: OGNI GIORNO LA CITTÀ ENTRA IN CASA TUA PER ASCOLTARTI



BILANCIO PARTECIPATIVO 2018

MILLE IDEE FANNO UNA CITTÀ